Ejercicio a)

Caso de uso: Hacer retiro de un cajero automático

Actores: Usuario, cajero automático.

Resumen: El usuario llega hasta a un cajero automático e introduce su respectiva tarjeta de débito/crédito para realizar el retiro correspondiente del monto solicitado por el mismo.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: El califica el servicio del cajero.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción Usuario | Acción Cajero |
| El usuario ingresa su tarjeta al cajero | El cajero solicita su clave al usuario |
| El usuario ingresa el monto a retirar | El cajero verifica si el monto dado por el usuario es válido |
| El usuario aguarda su dinero | El cajero entrega el importe al usuario |
|  |  |

Cursos alternos:

El cliente introduce mal su clave varias veces y el cajero se lo bloquea.

El cajero no cuenta con el dinero para entregar al cliente y este debe acudir a otro cajero.

Ejercicio c)

Caso de uso: Comprar acciones de una cuenta en línea de una casa de bolsa

Actores: cliente y las acciones.

Propósito: Comprar acciones de casa de bolsa.

Resumen: un cliente ingresa a una cuenta con el fin de comprar acciones de una casa de bolsa.

Tipo: primario y esencial

Referencia cruzada: el cliente elige el porcentaje de las acciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción Cliente | Acción bolsa de valores |
| El cliente ingresa sus credenciales de su cuenta. | La web de la bolsa de valores válida la existencia de la cuenta. |
| El cliente selecciona las acciones a ser adquiridas | La web de la bolsa de valores asigna al nuevo accionista |

Cursos alternos: El cliente se decide comprar más de una acción pero con una cuenta diferente y la web no se lo permite.

Ejercicio e)

Caso de uso: Inscripción a una asignatura de la facultad.

Actores: Alumno y Plataforma de Inscripción.

Propósito: Inscripción a una asignatura.

Resumen: El alumno de la facultad ingresa a la plataforma de la inscripción con el fin de matricularse en una o varias asignaturas.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: el alumno califica el servicio de la plataforma de inscripción.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción de Alumno | Acción de la Plataforma |
| El alumno ingresa a la plataforma de inscripción | Listar las asignaturas disponibles para el alumno. |
| El alumno selecciona las materias a cursar | La Plataforma le emite un comprobante de inscripción |

Cursos alternos: el alumno decide cambiarse de sección en una materia y vuelve a procesar una nueva solicitud.